

Оцените, пожалуйста, приведённые ниже параметры услуг, предоставляемые организациями в сфере культуры. Заранее благодарим за участие в исследовании!

1. Комфортность условий пребывания в организации культуры

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

2. Возможность получения дополнительных услуг

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

Отметьте в списке ниже все удовлетворяющие вас комфортные условия данной организации культуры (обведите кружочком выбранные варианты)

- 2.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2.2. Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 2.3. Наличие и доступность питьевой воды;
- 2.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 2.5. Санитарное состояние помещений организации социальной сферы;
- 2.6. Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);
- 2.7. Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);

2.8. Другие виды комфортных условий (напишите)

3. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации (поставьте отметку в каждой строке)

Услуги для инвалидов	Удовлетворяет	Не удовлетворяет
3.1. На информационных стендах организации культуры;	1	0
3.2. На официальном сайте организации культуры;	1	0

4. Удобство графика работы организации культуры

1. Отлично, очень удобно
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Совершенно неудобно

5. Уровень соблюдения организацией культуры заявленного графика и режима работы

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные нарушения
4. Плохо, много нарушений
5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдают

Качество услуг, доступных для инвалидов в организации культуры (поставьте отметку в каждой строке)

Услуги для инвалидов	Удовлетворяет	Не удовлетворяет
6. Оборудование входными/выходными пандусами;	1	0
7. Стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	1	0

8. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	1	0
9. Сменные кресла-коляски;	1	0
10. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;	1	0
11. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0
12. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0
13. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	1	0
14. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации;	1	0

15. Удовлетворены ли вы доступностью услуг для инвалидов в целом?

1. Да 2. Нет

Доброжелательность, вежливость и компетентность разного рода персонала организаций культуры (поставьте отметку в каждой строке)

Персонал и его функции	Удовлетворяет	Не удовлетворяет
16. Обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги (администрация, справочная, регистраторы и т.д.)	1	0
17. Обеспечивающий непосредственное оказание услуги (библиотекари, инструкторы, экскурсоводы и т.д.)	1	0

18. Обеспечивающий дистанционные формы взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, приём заявок, жалоб, консультаций и т.д.)	1	0
---	---	---

19. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию культуры своим родственникам, знакомым, друзьям и т.д.?

1. Да, готов 2. Нет, не готов

20. Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

21. Удовлетворённость качеством оказания услуг организацией культуры в целом

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает