

ПРОТОКОЛ №2 ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета при Общественной палате
Кантемировского муниципального района
Воронежской области
по рассмотрению аналитического отчета по итогам проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
Кантемировского муниципального района
Воронежской области, оказывающими услуги в сфере культуры
в 2019 году

19 декабря 2019 года

р.п.Кантемировка

Присутствовали:

Председатель Общественного совета *М.М.* Миронченко Любовь Михайловна
Секретарь Общественного совета *О.Н.* Голикова Ольга Николаевна

Члены Общественного совета:

Матяшов Андрей Владимирович – член Общественной палаты
Кантемировского муниципального
района

Крашанин Николай Петрович - член Общественной палаты
Кантемировского муниципального
района

Матвеева Марина Анатольевна - член Общественной палаты
Кантемировского муниципального
района

Приглашены:

Воробьева Наталья Викторовна
руководитель МКУ «Отдел культуры»
Кантемировского муниципального
района

ПОВЕСТКА:

1. О рассмотрении аналитического отчета по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями Кантемировского муниципального района Воронежской области, оказывающими услуги в сфере культуры в 2019 году.

СЛУШАЛИ: Мироненко Л.М., председателя Общественного совета

РЕШИЛИ: Принять к сведению выступление председателя Общественного совета Мироненко Л.М.

СЛУШАЛИ: Крашанина Н.П., члена Общественного совета, члена Общественной палаты Кантемировского муниципального района

РЕШИЛИ:

1. Утвердить показатель оценки качества по отрасли по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Кантемировского муниципального района Воронежской области в 2019 году.

2. Пересмотреть и утвердить рейтинг организаций культуры, в зависимости от результатов оценки и общего балла каждого учреждения: (приложение №1).

3. Утвердить план мероприятий по устранению замечаний при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг Кантемировского муниципального района Воронежской области в 2019 году (приложение №2).

Председатель Общественного совета



Л.М. Миронченко

Секретарь



О.Н. Голикова

1. Утвердить показатель оценки качества по отрасли по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг Кантемировского муниципального района Воронежской области в 2019 году – 85,3 балла.

2. Утвердить рейтинг организаций культуры, в зависимости от результатов оценки и общего балла каждого учреждения:

1. МКУК «Районный дом культуры» - 97 баллов
2. МКУК «Межпоселенческая библиотечная система» - 89,7
3. МКУ «Кантемировский досуговый центр» - 87,3
4. МКУК «Новомарковский ЦКД» - 92,9
5. МКУК «Бугаевский ЦКД» - 91,8
6. МКУК «Новобелянский ЦКД» - 93,2
7. МКУК «Таловский ЦКД» - 66,2
8. МКУК «Титаревский ЦКД» - 71,9
9. МКУК «Бондаревский ЦКД» - 96,6
10. МКУК «Митрофановский ЦКСД» - 93,1
11. МКУК «Пасековский ЦКД» - 84,2
12. МКУК «Михайловский ЦКД» - 79,8.

**План мероприятий по устранению замечаний при проведении
независимой оценки качества условий оказания услуг
Кантемировского муниципального района Воронежской области в
2019 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Замечания	Сроки устранения замечаний
1	МКУК «Районный дом культуры»	1. Открытость и доступность информации. 2. Доброжелательность и вежливость работников организации.	31.12.2020
2	МКУК «Межпоселенческая библиотечная система»	1. Открытость и доступность информации об организации культуры. 2. Доступность услуг для инвалидов. 3. Доброжелательность, вежливость работников организации. 4. Комфортность условий предоставления услуг.	31.12.2020
3	МКУ "Кантемировский досуговый центр"	1. Доступность услуг для инвалидов. 2. Комфортность условий оказания услуг. 3. Комфортность условий оказания услуг. 4. Открытость и доступность информации об организации культуры	31.12.2020
4	МКУК "Новомарковский ЦКД"	1. Доброжелательность, вежливость работников организации. 2. Открытость и доступность информации об организации культуры	31.12.2020
5	МКУК "Бугаевский ЦКД"	1. Доброжелательность, вежливость работников организации. 2. Открытость и доступность информации об организации культуры.	31.12.2020
6	МКУК "Новобелянский ЦКД"	1. Доброжелательность, вежливость работников организации. 2. Открытость и доступность информации об организации культуры.	31.12.2020
7	МКУК "Таловский ЦКД"	1. Открытость и доступность информации об организации культуры. 2. Доступность услуг для инвалидов. 3. Доброжелательность, вежливость работников организации. 4. Комфортность условий предоставления услуг	31.12.2020
8	МКУК "Титаревский ЦКД"	1. Доброжелательность, вежливость работников организации. 2. Открытость и доступность информации об организации культуры. 3. Комфортность условий предоставления услуг. 4. Доступность услуг для инвалидов	31.12.2020
9	МКУК "Бондаревский	1. Открытость и доступность информации об организации культуры	31.12.2020

	ЦКД"		
10	МКУК "Митрофановский ЦКСД"	1. Открытость и доступность информации об организации культуры	31.12.2020
11	МКУК "Пасековский ЦКД"	1. Доброжелательность, вежливость работников организации. 2. Доступность услуг для инвалидов. 3. Комфортность условий предоставления услуг. 4. Открытость и доступность информации об организации.	31.12.2020
12	МКУК "Михайловский ЦКД"	1. Комфортность условий предоставления услуг. 2. Открытость и доступность информации об организации культуры. 3. Доступность услуг для инвалидов	31.12.2020